

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-10. (қағаз түрінде - 2, электрондық үкімет порталы – 8)
 - мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету - 21 (қағаз түрінде)
 - педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау 8 (көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы)
 - құжаттарды қабылдау және жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды сыныбына қабылдау – 14 (қағаз түрінде)
 - Мектепке дейінгі ұйымдарда тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну-0
 - Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдардың мектепалды, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім алуы-0
 - Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету) - 0
 - Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бірінші басшылары мен педагогтерін қызметке тағайындау, қызметтен босату қағидалары-0
- 2025 жылы барлығы 102 қызмет көрсетілді.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:*

"Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау"

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0025.atbasar.aqmoedu.kz/news/open/id-2251929> мектептер "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау

ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. "Мариновка ауылының №1 ЖББМ" КММ нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы "Мариновка ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі" КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде 4 мақала және 8 тікелей эфир жарияланды. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, интернет – ресурстар арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесітерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Мариновка ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі" КММ бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. және білім министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру бағдарламасында жүйеде 8 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда Қолжетімді Мемлекеттік қызметтерді іске асырамыз.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Мемлекеттік қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Мариновка ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.